

Gestion des situations de crise et comportement humain - SBNP3

Titre(s) visé(s)

? Attestation de formation en matière de « gestion des situations de crise et de comportement humain », selon la norme STCW 2010.

Texte(s) de référence

? Arrêté du 06 mai 2014 relatif à la délivrance des attestations de formation pour le personnel servant à bord des navires à passager. Application immédiate de l'arrêté pour les navires à passagers effectuant des voyages internationaux. Pour les navires de JB égale ou supérieure à 500 U.M.S. effectuant des voyages nationaux, ce texte entrera en vigueur le 1er juillet 2015.

Finalité(s), Objectif(s) de la formation

? Renforcer la sécurité à bord des navires à passagers afin de réduire les facteurs risque humain.

? Le (la) stagiaire doit être capable, au sortir de la formation, de mieux gérer les situations d'urgence par la mise en place de procédures, l'optimisation des ressources, un meilleur encadrement des passagers et du personnel de bord, une communication plus efficace.

Public(s) concerné(s), conditions d'admission et prérequis

? Capitaines, chefs mécanicien(ne)s, second(e)s, second(e)s mécanicien(ne)s et toute personne désignée sur le rôle d'appel pour être responsable de la sécurité des passagers dans les situations d'urgence.

? Aucune condition d'admission particulière, ni de prérequis formation.

Conditions de délivrance du titre (diplôme, brevet, certificat...)

? Avoir suivi la formation.

? Avoir atteint la norme de compétence minimale requise (test de connaissance écrit, type QCM).

? Formation soumise à une revalidation quinquennale.

Durée, modalités, effectifs par session

? **7 heures** (théorie 4h - pratique 3h).

? Formation dispensée en centre et en présentiel, en salle de cours et en situation simulée (reproduction des conditions de bord, exercices, jeux de rôle ...). Possibilité en INTRA,

? de 8 à 16 stagiaires (maximum).

Programme de la formation

- ? Plans et procédures d'urgence à bord.
- ? Optimisation et utilisation des ressources.
- ? Faire face aux situations d'urgence (évaluation, commandement, gestion du stress).
- ? Encadrement des passagers et autres membres d'équipage en situation de crise.
- ? Etablir et maintenir une communication efficace.

Intervenant(s)(es)

- ? Formateurs professionnels pour adultes, experts en formations sécurité, survie, gestion de crise.

Coût, horaires, dates et sites de formation

- ? Nous consulter.

Financement

- ? Diverses possibilités (Région, Etat, OPCA, FONGECIF, Individuel) selon votre situation ou statut (demandeur-euse d'emploi, salarié(e), indépendant(e) ...)

